

Informace

Siemens Enterprise Communications je znám po celém světě jako průkopník informačních a komunikačních technologií. Žádná jiná společnost nenabízí tak rozsáhlé a inovační produktové portfolio.

HiPath 8000 od firmy Siemens je inovační IP komunikační systém, pracující v reálném čase, pro globální IP komunikaci. Velmi rozsáhlé podniky se síťovou infrastrukturou IP mohou takto využívat výhody komunikace na bázi SIP při maximální bezpečnosti a spolehlivosti.

HiPath 8000 V3.0

IP komunikační systém na bázi SIP

HiPath 8000 V3.0 je čistý IP systém na bázi SIP, který poskytuje podnikům stabilní infrastrukturu pro vytváření a dodávku služeb. HiPath 8000 lze rozšířit z několika set až na 100 000 uživatelů na jeden systém a prakticky neomezený počet uživatelů v síti. Systém lze distribuovat a spravovat jako typické podnikové řešení nebo jako hostitelskou službu, spravovanou buď zákazníkem, managed service providerem (MSP) nebo firmou Siemens.

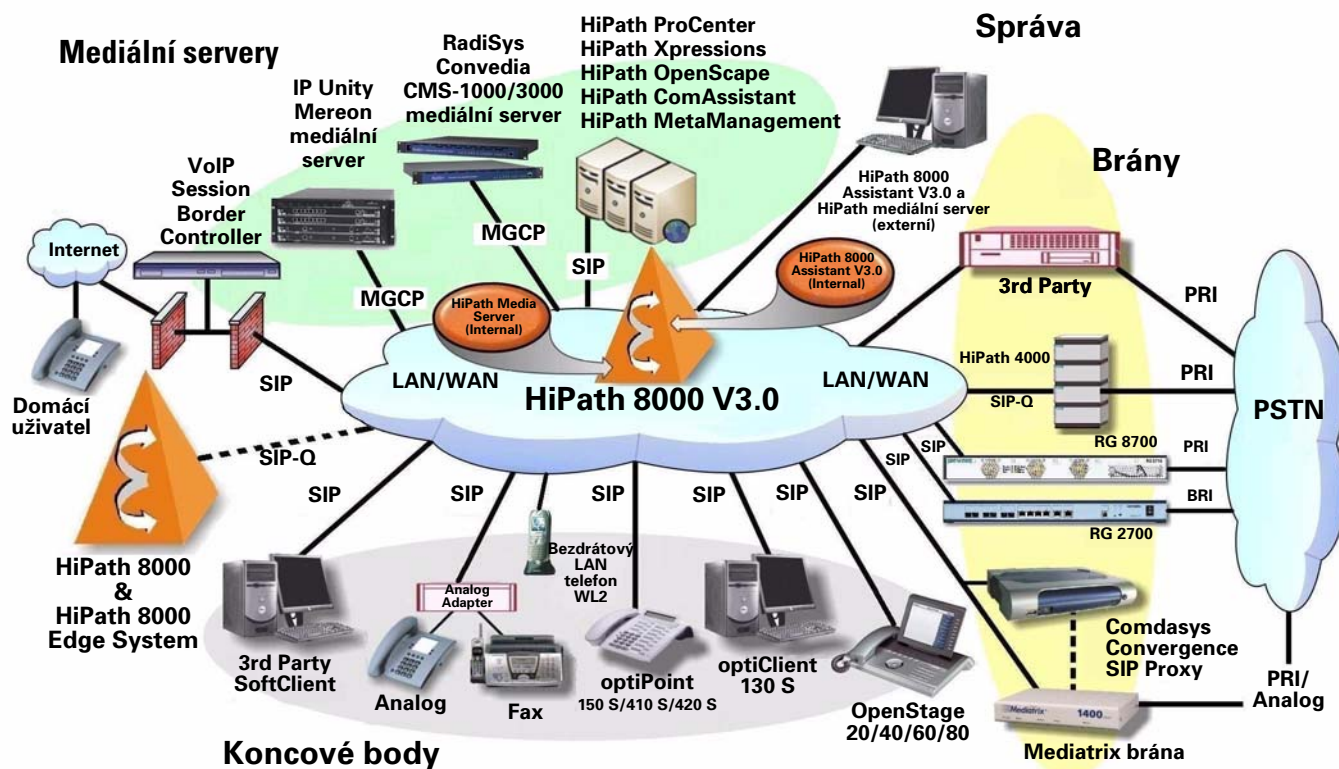
SIEMENS

Zatímco HiPath 8000 může díky svému bohatému dědictví v oblasti providerů podporovat více protokolů, spočívá architektura HiPath 8000 V3.0 zásadně na protokolu SIP. Jelikož podpora SIP pro telefonii a jiné služ-

by v reálném čase, jako např. video, multimédia, multimodalita, spolupráce a zjišťování přítomnosti, se stává stále více samozřejmostí v sítích příští generace (NGN), spolupracuje HiPath 8000 V3.0 bezproblémově

s řadou různých produktů a aplikací, aby dodával zákazníkovi cenově výhodná řešení s mnohem větší spolehlivostí než u jiných podnikových řešení.

Aplikace



Nejlepší řešení pro Váš podnik

HiPath 8000 spolupracuje s řadou komponent, aby poskytl podnikům komunikační technologie Voice over IP a tím klíčové řešení na úrovni infrastruktury. Řešení HiPath 8000 je na druhé straně součástí širšího řešení, zřízeného v prostředí zákazníka, a jako takové pracuje s různými aplikacemi pro rozšíření a podporu jeho obchodních postupů.

Celkové portfolio HiPath je optimálně přizpůsobeno požadavkům velmi rozsáhlých podniků, jako jsou snadná realizace, spolehlivý výkon a jednoduché použití. O vyšší efektivitě ani nemluvě.

Výhody

S HiPath využívají podniky investice, které již vložily do svých zákazníků, partnerů, zaměstnanců a komunikační infrastruktury. HiPath 8000 V3.0 ukazuje kromě toho, jak lze pomocí platformy SIP snížit komunikační náklady tím, že hlas a data se již nezpracovávají odděleně a je proto třeba udržovat a spravovat pouze jednu infrastrukturu. Postupy a aplikace jsou spolehlivější a lze je používat napříč celou společností.

Postupný vývoj

S HiPath 8000 V3.0 lze dosáhnout konvergence bez rizika. Lze využívat stávající systémy HiPath a integrovat je do celkového řešení. Bez problému je možné integrovat také nové aplikace a řešení. Takto zůstávají zákazníci v kontaktu s nejnovějšími technologiemi a budou využívat výhody systému na bázi SIP i v budoucnu.

Možnosti výběru

S HiPath 8000 rozhodujete sami kdy, kde, jak a v jakém rozsahu je třeba investovat do inovační technologie. Můžete si vybrat ze široké palety IP konvergovaných platform, telefonů optiPoint i OpenStage a řešení optiClient (softclient). Rychlost určujete podle svých požadavků a představ.

Výhody instalace systému HiPath 8000 V3.0

- Vysoká dostupnost a cenově výhodné řešení pro středně velké až velmi rozsáhlé podniky
- Spolehlivost a odolnost na úrovni operátorů
- Rozšiřitelnost z několika set až na desítky tisíc uživatelů

- Otevřená, jednotná komunikační platforma
- všechna média, kdykoli, kdekoli
- podpora otevřených standardů
- Vynikající efektivita rozšiřitelnosti vzhledem k provozním a investičním nákladům
- Bezproblémová migrace od konvergované IP k SIP
- Architektura webových služeb
- Přístup pro samosprávu koncových uživatelů
- Integrace s jinými internetovými aplikacemi a řídicími systémy
- Globální udělování licencí
- Model Managed Service Provider (MSP)

Vysoce výkonná IP komunikace

HiPath 8000 V3.0 nabízí širokou paletu možností pro přechod Vašich podnikových komunikačních řešení na SIP komunikaci. Pomocí vysoce výkonných bran a standardizovaných postupů komprese můžete dokonce ještě více snížit své náklady na IP infrastrukturu. HiPath 8000 V3.0 IP spojování „každý s každým“ zajišťuje nejvyšší dostupnost a kvalitu.

Odolnost, redundance a spolehlivost

Software HiPath 8000 běží pod operačním systémem Linux SLES 9 na vysoce spolehlivých serverech, odolných vůči poruchám, na bázi průmyslových standardů. Skupinový (clustering) software chrání před hardwarovými i softwarovými chybami a před poruchami redundantních Ethernetových spojů a skupinových uzlů (v rozsahu 300-5000 uživatelů je redundance volitelná). HiPath 8000 V3.0 zajišťuje, aby byly všechny funkce a aplikace neomezeně k dispozici, a poskytuje tím novou úroveň kvality IP komunikace.

HiPath 8000 řídí a kontroluje sestavování spojení; vlastní hlasový provoz se realizuje prostřednictvím LAN/WAN mezi koncovými body. Správní/signalizační a účtovací provoz je realizován prostřednictvím redundantního páru karet síťového rozhraní pomocí redundantních, vzájemně propojených přepínačů L2/L3, které umožňují redundantní síťování.

Oba servery, pokud se nacházejí na stejném stanovišti, jsou rovněž propojeny pomocí (přímých) síťových spojení. Jsou-li oba servery geograficky oddělené, jsou propojené prostřednictvím redundantních přepínačů Layer 2, které umožňují redundantní spojení L2 mezi oběma uzly.

HiPath 8000 využívá **Resilient Telco Platform (RTP)** od Fujitsu Siemens Computers, platformu pro decentralizované zpracování dat (distributed computing), odolnou vůči chybám, jako základní middleware pro systém. RTP poskytuje služby, které umožňují běh aplikací s odolností dat a transparentností stanoviště. V případě systémové chyby umožňuje RTP, aby HiPath 8000 provedl přepojení systému při zachování všech aktivních volání a bez ztráty záznamů o hovorném. To je možné díky spolupráci HiPath 8000 s redundantními hardwarovými uzly v režimu aktivní-aktivní místo v režimu aktivní-záložní.

Existuje rovněž externí oprávnění systému k nouzovému provozu (Survival Authority) (s HiPath 8000 Assistant V3.0). Oprávnění k nouzovému provozu se musí instalovat na jiném místě než oba uzly HiPath 8000. V případě totálního výpadku klusterů pověřit oprávnění k nouzovému provozu (survival authority) uzel HiPath 8000, zda má nebo nemá převzít kontrolu.

Prostředí řešení HiPath 8000 V3.0

Systém HiPath 8000 V3.0 představuje ideální komunikační řešení pro velké až velmi rozsáhlé podniky. Komunikační architektura HiPath 8000 je navržena pro podniky s dislokovanými, vzdálenými pracovišti, jakož i pro organizace se strukturou průmyslových areálů.

S HiPath 8000 mohou společnosti jakékoli velikosti — a na více pracovištích — univerzálně využívat všechny systémové funkce a aplikace. HiPath 8000 může rovněž integrovat stávající systémy, jako např. HiPath 4000, nebo systémy jiných výrobců do celkového řešení.

HiPath 8000 V3.0 byl rozšířen o mnoho nových funkcí, jako jsou rozšířené funkce v komunikačním serveru, nové konfigurace a koncová zařízení, rozšířené možnosti výběru pro brány a mediální servery. Kromě toho si mohou zákazníci vybírat z velkého množství aplikací.

Funce HiPath 8000 V3.0

Nové **vlastnosti a funkce pro účastníky, obchodní skupiny a uživatele** v HiPath 8000 V3.0 zahrnují:

- Centrální seznamy zkrácené volby pro obchodní skupiny
- Různé cíle přesměrování pro interní/externí volání
- Rozšíření zobrazení/upozornění pro převzetí volání
- Zobrazení informací o přesměrování u přesměrovaného účastníka
- Napojení do hovoru, je-li obsazeno
- Rozšířený počet tlačítek pro přímou volbu (DSS)
- Multibitová podpora
- Šifrování hlasu

Nové systémové funkce a vlastnosti v HiPath 8000 V3.0 zahrnují:

- Testy řešení podle podnikového standardu
- Mediální brána HiPath 4000 V3 s Comdasys proxy
- Podpora mediálního serveru pro 12 do-datečných zemských/jazykových párů
- Operator ENUM
- Možnost více záznamů v modifikační tabulce
- SIP-Q mezi několika systémy HiPath 8000
- Software Development Kits (SDK)
- Podpora off-line nástroje pro generování databáze Assistant
- Podpora redundantních mediálních serverů
- Survival Authority pro oddělení uzlů
- Bezpečnost transportní vrstvy (TLS) pro rozhraní serveru SIP
- Ochrana před viry pro vytvoření software

HiPath 8000 V3.0 rovněž poskytuje následující **servisní a správní funkce**:

- HiPath 8000 Assistant jako strategický nástroj správy
- HiPath RapidStat k evidenci a shromažďování důležitých informací o zdroji
- Snadná správa pro pobočky
- Snadná změna IP adres
- PAM.D vs. PAM.CONF (připojitelné ověřovací moduly pro Linux)
- Patching, ovládaný myší
- Lepší split-mode aktualizace
-

Správa HiPath 8000 V3.0

Správu systému pro HiPath 8000 V3.0 lze realizovat dvěma způsoby:

- **HiPath 8000 Assistant**
- **Rozhraní příkazových řádků (CLI)**

HiPath 8000 Assistant

Pro všechny uživatelské konfigurace je HiPath 8000 Assistant strategickým webovým nástrojem pro správu HiPath 8000 V3. Při instalacích s méně než 5000 uživateli lze Assistant instalovat na stejném serveru jako software HiPath 8000 a integrovaný mediální server HiPath.

V instalacích s více než 5000 uživateli je nutné instalovat HiPath 8000 Assistant i mediální server HiPath na samostatném, externím serveru.

Rozhraní příkazového řádku

Přípravu a správu systému HiPath 8000 lze realizovat pomocí tradičního rozhraní příkazového řádku (CLI). Vlastnosti/funkce, které musí být aktivovány nebo poskytnuty pouze jednou, jsou nadále spravovány pomocí CLI, např. sledování (tracing) a jiné podobné funkce. CLI je vždy k dispozici prostřednictvím bezpečnostního skriptu (shell) a lze ho zpřístupnit pomocí Assistant nebo přímo z portu údržby HiPath 8000.

Bezpečnost

HiPath 8000 podporuje bezpečnostní RTP (SRTP), ale není závislý na tom, zda SRTP podporují i použitá mediální zařízení. SRTP zabezpečuje hlasovou komunikaci šifrováním RTP paketů mezi mediálními zařízeními.

HiPath 8000 V3.0 zavádí podporu pro bezpečnost transportní vrstvy (TLS) na spojeních SIP a SIP-Q mezi servery, takže TLS lze nyní používat na rozhraních koncového bodu SIP i serveru SIP.

Mediální servery

HiPath 8000 V3.0

HiPath 8000 V3.0 nabízí různé možnosti mediálních serverů:

- **IP Unity Mereon 3000 Media Server** až pro 40 000 uživatelů/400 portů
- **RadiSys Convedia CMS-1000 (nebo CMS-3000) Media Server** až pro 30 000 uživatelů/300 (360) portů
- **Integrovaný HiPath Media Server** pro 300-5000 uživatelů/100 portů

IP Unity Mereon 3000

Mediální server Mereon 3000 je rozšiřitelná hardwarová/softwarevá platforma třídy operátorů, která realizuje vysokou rychlostí a pro velké objemy funkce zpracování médií, požadované pro rozšířené služby, jako např. jednotný systém zpráv, sestavení konference, automatické rozeznávání hlasu (ASR), interaktivní hlasová odezva (IVR), hlasová syntéza, vytvoření záznamu hovorného (CDR, IPDR), převádění kódů a rozeznávání faxů.

Modulární design a kompletování platformy na bázi buněk s redundantními řídicími kartami, dvojitými redundantními síťovými zdroji a moduly, vyměnitelnými za provozu, zajišťují vysokou dostupnost a spolehlivost, které jsou nutné pro splnění požadavků na HiPath 8000 systémy ve velkých podnicích i menších společnostech jak ve standardních PSTN sítích, tak i v sítích příští generace.

RadiSys Convedia CMS-1000 & CMS-3000

Mediální server RadiSys Convedia CMS-1000 je alternativní možnost pro systémy HiPath 8000 s méně než 15 000 uživateli. CMS-1000 poskytuje výkon pro zpracování médií pro široký rozsah služeb, jako např. multimediální konference, kontakty, interaktivní hlasová odezva (IVR), IP Centrex, kontaktní centra, jednotný systém zpráv, simulace a hlasové portály.

Funkce CMS-1000 pro zpracování médií zahrnují generování ohlášení, zvukové a obrazové spojení, rozeznávání a generování tónů DTMF, převádění kodeků, přehrávání/záznam zpráv a zpracování hlasu.

Jelikož je CMS-1000 kompatibilní s protokoly průmyslových standardů, může ho společně používat a řídit velké množství softswitchů, agentů kontaktního centra nebo aplikačních serverů v jakékoli VoIP síti příští generace.

Zatímco CMS-1000 je nízkonákladový, vstupní model mediálního serveru, optimalizovaný pro menší systémy HiPath 8000, nabízí model CMS-3000 na bázi Linux vyšší

výkon i kapacitu a vylepšené bezpečnostní a řídicí funkce, jakož i dynamicky maximalizované funkce zpracování médií.

HiPath Media Server

HiPath Media Server je nedílnou součástí systémů HiPath 8000 pro středně velké podniky s podporou 300-5000 účastníků. Tímto čistě softwarovým serverovým řešením lze přehrávat melodie a ohlášení v jazyce, který požaduje HiPath 8000, nebo v konfigurovatelném standardním jazyce.

HiPath Media Server podporuje redundanci i konferenci, řízenou účastníkem, a je spravován pomocí HiPath 8000 Assistant V3.0. Mediální server lze nainstalovat na stejném serveru jako systémový software HiPath 8000 bez dodatečného hardware nebo na externím serveru (tzn. na stejném serveru jako HiPath 8000 Assistant).

Mediální brány

HiPath 8000 V3.0

Pro přístup k veřejné telefonní síti (PSTN), nabízí řešení HiPath 8000 V3.0 následující možnosti bran:

- HiPath 4000 Survivable Media Gateway
- RG 8700 Survivable Media Gateway
- RG 2700 Survivable Media Gateway
- Produkty bran od jiných výrobců

Survivable Media Gateways (SMG)

V pobočkách společnosti s **HiPath 4000 V3.0** je schopnost nouzového provozu (survivability) umožněna použitím Comdasys Convergence SIP proxy. Tato proxy přebírá registraci z telefonů a brány HiPath 4000 a předává je HiPath 8000 prostřednictvím WAN. Jestliže má HiPath 8000 poruchu nebo neodpoví v určeném čase, přebírá lokální SIP proxy kontrolu a zkouší zprostředkovat volání, včetně přesměrování volání z veřejné sítě prostřednictvím brány HiPath 4000. Je-li opět obnoveno spojení k HiPath 8000, předává jí proxy požadavky jako obvykle.

RG 8700 poskytuje kompletní řešení Siemens pro HiPath 8000, jakož i základní funkční schopnost pro pobočky společnosti při výpadku sítě. Schopnost nouzového provozu (survivability), standardní funkce brány RG 8700, je dosahována použitím SIP telefonů, které jsou registrovány jak u HiPath 8000, tak i u RG 8700. Jestliže RG 8700 nemůže komunikovat s HiPath 8000, přepne do nouzového režimu a umožní duálně registrovaným SIP telefonům přístup k veřejným linkám PSTN. Naopak přichozí volání z veřejné telefonní sítě mohou být distribuována přímo k SIP telefonům.

Řada mediálních bran, vybavených survivaibilitou RG 8700, zahrnuje 3 modely, které spolupracují s HiPath 8000 V3.0: RG 8716 v rozsahu až pro 16 T1/E1, RG 8708 s rozštěm 8 T1/E1 a RG 8702 s max. 2 T1/E1. Oprávnění není nutné.

RG 8700 V1.2R1 software poskytuje rozšířené SIP-Q funkce pro připojení k HiPath 4000 a produktům jiných výrobců, které podporují QSIG.

Brána **RG 2700**, navržená pro organizace s hlavním sídlem a malými až středními pobočkami, se používá pro síťování na všech pracovištích. Tato SMG poskytuje garantované připojení z centrálního systému HiPath 8000 až k 30 účastníkům v pobočkách, aby jim umožnila používání zdrojů v celé síti. Toto funkční řešení nevyžaduje dvojí registraci SIP telefonů.

Brány malých poboček (SBO)

Tyto brány spojují koncové body v malých pobočkách. Tato pracoviště jsou pomocí bran **Mediatrix** a volitelné možnosti nouzového provozu, zajišťovaného prostřednictvím **Comdasys**, připojena k HiPath 8000.

Zákazníci mohou s HiPath 8000 nadále používat své již dříve nainstalované SIP brány jiných výrobců. Podporované funkce závisí na tom, jak dalece odpovídají tyto brány příslušným SIP standardům. Případně je nutné testování vzájemné operační součinnosti pro potvrzení chování určité funkce. HiPath Ready Lab je k dispozici prodejcům, kteří chtějí certifikovat své produkty s HiPath 8000.

Koncové body SIP

Podporovány jsou následující koncové body SIP od Siemens:

- OpenStage 20/40/60/80
- optiPoint 410/420 S
- optiPoint 150 S
- optiPoint WL2 S (bezdrátový)
- optiClient 130 S

Vybrané telefony jiných výrobců lze rovněž certifikovat prostřednictvím Siemens Ready Lab.

OpenStage 20/40/60/80

OpenStage je nová generace IP telefonů od Siemens, která poskytuje novou úroveň ergonomiky, výkonu a rozšířených funkcí. Řada OpenStage zahrnuje 4 modely (OpenStage 20, OpenStage 40, OpenStage 60, OpenStage 80). OpenStage 20 je výhodný vstupní model, zatímco OpenStage 80 představuje luxusní model.



OpenStage 80

IP uživatelé OpenStage jsou založeni na standardech a kompatibilní se SIP. OpenStage V1 podporuje klíčové funkce v souboru funkcí HiPath 8000.

Řada telefonů optiPoint

optiPoint 410/420 S

Charakteristickým rysem telefonů optiPoint 410 S / 420 je řada modelů, přizpůsobených potřebám různých uživatelů. Aby se vyhovělo všem požadavkům na pracovištích, lze si vybrat z pěti různých modelů telefonů:

- optiPoint 410 S / 420 S entry
- optiPoint 410 S / 420 S economy
- optiPoint 410 S / 420 S economy plus (s integrovaným LAN přepínačem)
- optiPoint 410 S / 420 S standard
- optiPoint 410 S / 420 S advance

SIP V7.0 podporuje kromě funkcí HiPath 8000 V2.2 svého předchůdce SIP V6.0 navíc také bezpečnostní RTP (SRTP) a šifrování RTP toků dat (hlasová volání).

optiPoint 150 S

Telefon optiPoint 150 S je cenově výhodné zařízení, které doplňuje portfolio Siemens v oblasti low-end zařízení.

optiPoint WL2S (bezdrátový)

Bezdrátový LAN telefon optiPoint WL2 professional S, kompatibilní se SIP, byl vyvinut pro požadavky rostoucího SIP trhu a podporuje systémy Siemens i systémy jiných výrobců.

optiClient 130 S Softclient

optiClient 130 S je PC klient, který používá SIP pro telefonii na IP systému HiPath 8000, pracujícím v reálném čase. Spojuje výhody komfortní telefonie s infrastrukturami na bázi IP. A jelikož je založen na SIP protokolu, lze ho provozovat s jinými systémy na bázi SIP s minimálními změnami v nastavení.

HiPath Deployment Service

Softwarová distribuce a konfigurace telefonů se provádí pomocí nástroje Deployment Service (DLS). DLS usnadňuje funkci Plug and Play pro telefony a poskytuje aplikaci HiPath Management pro správu koncových zařízení.

Správčům umožňuje hromadnou konfiguraci telefonů ze vzdáleného místa, např. při prvním použití nové sady přístrojů. Nástroj lze však také použít při jiných příležitostech, např. pro konfiguraci skupiny telefonů se stálým souborem dat.

Analogové adaptéry

Analogové adaptéry od Mediatrix umožňují uživatelům spojit své stávající analogové telefony, faxy a modemy se SIP prostředím HiPath 8000 a tím ochránit stávající investice.

Aplikace HiPath 8000 V3.0

HiPath OpenScope

HiPath OpenScope je špičková aplikace, určená pro týmovou práci, která se integruje do stávající podnikové hlasové a datové infrastruktury. Spojuje dohromady komunikační služby, jako jsou telefonie, hlasová pošta, elektronická pošta, krátké textové zprávy, adresáře, kalendář, okamžitý systém zpráv a konference.

Těsné spojení HiPath OpenScope s prostředím HiPath 8000 poskytuje uživatelům unikátní kooperační a mobilní funkce a umožňuje používání pokročilých uživatelských a skupinových funkcí pro zjišťování přítomnosti.

HiPath Xpressions

HiPath Xpressions spojuje hlasové a faxové služby, jakož i služby elektronické pošty a krátkých textových zpráv (SMS) na platformě Windows 2003 a převádí je do jednotného systému zpráv pro použití v HiPath 8000.

Díky své modulární, rozšiřitelné architektuře klient/server lze HiPath Xpressions přizpůsobit individuálním komunikačním požadavkům uživatele. Nové funkce v HiPath Xpressions V5.0 podporují hlas a MWI over SIP.

HiPath ComAssistant

HiPath ComAssistant je webová aplikace pro řízení volání a filtraci komunikace, která umožňuje uživatelům spravovat příchozí hlasové kontakty a kontakty elektronické pošty ze svého pracoviště.

HiPath ComAssistant nabízí funkce CTI (computer telephony integration), jako např. „click & dial“, protokolování volání (call logging), vyhledávání v LDAP adresáři a služba jednoho čísla (ONS).

Výběrem dvou snadno použitelných grafických uživatelských rozhraní (GUI) poskytuje HiPath ComAssistant uživatelům na domácím pracovišti i v kanceláři komunikační filtry na bázi pravidel a směrovací funkce, které zlepšují dostupnost a zvyšují efektivitu.

HiPath MetaManagement

HiPath MetaManagement Suite představuje rozsáhlé a všestranné řídicí řešení pro standardizovanou správu všech platform a aplikací HiPath.

HiPath Accounting Management (HiPath AM) je aplikace pro zúčtování poplatků pro zpracování a rozbor údajů o příchozích a odchozích hlasových a VoIP voláních prostřednictvím různých operátorů i interních spojení v samostatných systémech a sítích HiPath.

HiPath Fault Management (HiPath FM) podporuje a zjednodušuje správu sítě grafickým zobrazováním úplné komunikační sítě a stavu každého síťového prvku. Speciální plug-ins umožňují optimální zjišťování, diagnózu a odstraňování chyb. HiPath FM rovněž kontroluje hardware a software jiných výrobců prostřednictvím SNMP (použitím databáze MIB, specifické pro výrobce).

HiPath User Management poskytuje zjednodušené „zastřešující řešení“ pro tvorbu a změnu uživatelských dat a komunikačních zdrojů všech platform a aplikací HiPath v síti HiPath. Všechna relevantní uživatelská data se ukládají v adresářové službě (Directory Service) a jsou k dispozici všem aplikacím HiPath s rozhraním LDAP.

HiPath Quality of Service (QoS) Management poskytuje obsáhlé, komfortní funkce pro konfiguraci, kontrolu a rozbor všech HiPath VoIP komponent v síti HiPath vzhledem k relevantním QoS parametrům.

HiPath ProCenter

HiPath ProCenter je aplikace **kontaktního centra** od Siemens pro komunikační platformy HiPath. Sjedením funkcí svých předchůdců poskytuje HiPath ProCenter V7R1 rozšířené, intuitivní agentské rozhraní a vizuální řídicí nástroje, zavedené s HiPath ProCenter Agile. Díky propojitelnosti HiPath ProCenter s HiPath 8000 lze realizovat jedno řešení kontaktního centra pro všechny platformy HiPath.

HiPath ProCenter rovněž poskytuje **spojovatelské pracoviště**, které má vedle funkcí agentského pracoviště také různé spojovatelské funkce. Protože se pracovní plocha integruje na zařízení optiPoint 410/420 a optiClient 130, lze spojovatelská pracoviště umístit kdekoli v IP síti. To umožňuje maximální flexibilitu v centrálních i decentralizovaných spojovatelských prostředích.

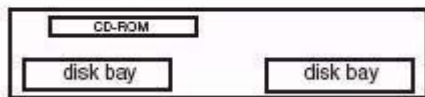
Genesys Suite

HiPath 8000 podporuje Genesys prostřednictvím SIP. Genesys SIP Server poskytuje úplné funkce Genesys Suite pro agenty, připojené k zařízením SIP. Agenti jsou registrováni u HiPath 8000 a tím plně integrováni do systému.

Server HiPath 8000 - technické údaje

Software HiPath 8000 běží na vysoce spolehlivých serverech, odolných vůči chybám, na bázi průmyslových standardů a zajišťuje spolehlivost na úrovni řešení pro operátory. Hardwarová konfigurace zahrnuje server **IBM System x3650 T** nebo dva servery pro plně redundantní provoz. U instalací s 300 - 5000 uživateli je redundance volitelná, takže druhý server není bezpodmínečně nutný. Operační systém je SUSE Linux Enterprise Server 9 (SLES 9); na každém serveru běží databáze SolidTech.

Každý server má k dispozici dva procesory (2) 3.2 GHz Intel Xeon, až 16 GB paměti DDR2, dva (2) L2/L3 Ethernetové přepínače a osm (8) Ethernetových spojů 10/100/1000 base-T, zřízených jako páry, připojené k Ethernetovým přepínačům (pro redundantní konfiguraci jsou nutné dva externí L2/L3 Ethernetové přepínače).



HiPath 8000 V3.0 Server Platform

x3650 T je vybaven dvojitými, redundantními síťovými zdroji na stejnosměrný nebo střídavý proud, vyměnitelnými za provozu, pro vysokou dostupnost, až šesti PCI pozicemi pro extrémní rozšiřitelnost a externím alarmovým panelem pro úplnou kontrolu výpadků systému. Technologie hyperřetězení (HT) a simultánního multiřetězení (SMT) zajišťuje efektivnější zpracování vlastního programu a lepší výkon procesoru.

Díky svým kompaktním rozměrům (2U) šetří tento systém x server cenný prostor skříně. Tento výkonný server kompatibilní s NEBS-3/ETSI, který byl vyvinut speciálně pro poskytovatele síťového vybavení a služeb, je rovněž první telekomunikační server pro montáž do skříně, umožňující technologii Intel Extended Memory 64.

Specifikace x3650 T Serveru

Šířka: 435,3 mm

Hloubka: 508,0 mm

Výška: 87,6 mm

Formafaktor/výška: optimalizovaná na 2U skříně

Procesor (max.): až dvě Intel Xeon 3.2 GHz/800 MHz front-side bus

Počet procesorů (std./max.): 2/2

Rychlá vyrovnávací paměť (cache) (max.): 2 MB L2

Paměť (max.): 16 GB ECC DDR II 400 ECC

Rozšiřovací pozice: maximálně 6

Zásuvky pro disk (celkem): 2

Max. vnitřní paměť: 293,6 GB Ultra320 SCSI

Síťové rozhraní: Dual Gigabit Ethernet

Síťový napáječ (std./max.): 2/2 (modely na stejnosměrný nebo střídavý proud)

Komponenty, vyměnitelné za provozu: napájení (stejná skříně pro napájení ss. nebo stř.)

RAID podpora Integrovaný RAID-0, -1

Správa systému Integrovaný Intel BMC

Podporované operační systémy

Microsoft Windows, Red Hat Linux, SUSE Linux

Upozornění: HiPath 8000 V3.0 rovněž podporuje IBM's xSeries x346 server.

Podporované IETF standardy

Platforma HiPath 8000 podporuje následující požadavky, platné speciálně pro Voice over IP (VoIP):

- RFC 1889 & RFC 1890: RTP - Real-Time Transport
- RFC 2327: Session Description Protocol (SDP)
- RFC 2705: Media Gateway Control Protocol (MGCP)
- RFC 2806: URLs for Telephone Calls
- RFC 2916: E.164 Numbers and DNS
- RFC 2976: SIP INFO Method
- RFC 3015: Megaco Protocol
- RFC 3204: MIME Type for ISUP and QSIG
- RFC 3261: SIP: Session Initiation Protocol
- RFC 3262: Reliability of Provisional Responses in SIP
- RFC 3264: SDP Offer/Answer Model
- RFC 3265: SIP-specific Event Notification
- RFC 3272: Overview and Principles of Internet Traffic Engineering
- RFC 3311: SIP UPDATE Method
- RFC 3323: SIP Privacy Mechanism
- RFC 3398: ISUP to SIP Mapping
- RFC 3515: SIP REFER Method
- RFC 3725: SIP Third Party Call Control
- RFC 3824: Using E.164 Numbers with SIP
- RFC 3830: MIKEY: Multimedia Internet Keying
- RFC 3842: SIP Message Waiting
- RFC 4028: Session Timers in SIP
- RFC 4353: Framework for Conferencing with the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 4568: Session Description Protocol (SDP) Security Descriptions for Media Streams

Copyright © Siemens Enterprise Communications s.r.o. 07/2007, člen skupiny Siemens
Průmyslová 1306/7 • 102 00 Praha 10

Objednací číslo: A31002-H8030-D100-1-2D29

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedeném formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě. Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny.

Použité obchodní značky jsou vlastnictvím Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG popř. příslušných majitelů.